



华润置地城交事业部  
可持续发展报告  
2017



# 目录



002	导读
003	致辞
004	2017 年大事聚焦
006	2017 关键绩效
007	关于我们
009	<b>第一章 价值之梦</b> 诚信经营管理，回报股东信任
012	<b>第二章 臻品之梦</b> 匠心筑就产品，追求客户满意
017	<b>第三章 人本之梦</b> 保障员工权益，助力员工发展
026	<b>第四章 共赢之梦</b> 携手合作伙伴，推动行业进步
029	<b>第五章 绿色之梦</b> 打造绿色建筑，致力环境保护
034	<b>第六章 和谐之梦</b> 支持社区发展，助力公益慈善
038	我们的可持续发展战略
043	附录 1 政策及法规列表
045	附录 2 数据列表



# 导读



## 报告周期

本报告为年度报告。本年度报告于2018年8月10日获准发布。



## 报告范围

本报告覆盖华润置地城交事业部总部及下属8个城市公司。时间范围为2017年1月1日至2017年12月31日。



## 报告目的

本报告旨在对公司社会责任理念、实践和绩效与利益相关方进行坦诚沟通，回应利益相关方关注的主题。



## 报告承诺

华润置地城交事业部承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司董事会对内容的真实性、准确性和完整性负责。



## 报告标准

本报告主要参照香港联合交易所《环境、社会及管治(ESG)报告指引》，中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南(CASS-CSR4.0)》《中国企业社会责任报告编制指南(CASS-CSR3.0)之房地产行业》《联合国可持续发展目标企业行动指南(SGDs)》和《华润集团社会责任管理办法》进行编制。



## 报告流程

本报告的编写流程参考上述标准的要求，按照同业对标、问卷调查、利益相关方访谈、社会责任调研、信息收集、信息复核、报告写作、管理层审定、报告评级等步骤进行，以确保报告内容的完整性、实质性、真实性和平衡性。



## 报告原则

本报告遵循《环境、社会及管治(ESG)报告指引》有关“重大性”“量化”“平衡”“一致性”原则的要求，通过可持续发展议题重大性分析回应“重大性”原则，通过量化数据列表回应“量化”及“一致性”原则，通过对负面议题及绩效的检讨回应“平衡”原则。



## 称谓说明

为便于表达，本报告中提及的“城交事业部”、“公司”、“我们”等均指作为一个整体的“华润置地城交事业部总部及8个城市公司”。



## 数据说明

本报告包含信息以城交事业部成立以来至2017年12月31日的统计数据 and 正式文件为主。



## 报告获取

本报告以电子文件方式发布，可在公司官方网站获取。



## 联系方式

华润置地城交事业部人事行政部  
地址：深圳市南山区大冲一路华润置地大厦E座19A/B单元  
电话：0755-82668688  
官网：<http://www.crparking.com.cn>

## 致辞

国家发改委发布的《关于加强城市停车设施建设的指导意见》指出，将放开社会资本全额投资停车设施收费，逐步缩小政府定价范围，在智能化停车建设方面，大力推动智慧停车系统、自动识别车牌等高新技术的应用，积极引导车位自动查询、电子自动收费通行等新型管理形态的发展，提高停车资源的使用效率。自《意见》发布以后，国家密集出台智慧停车产业相关政策，通过引进社会资本，整合智慧停车行业资源，加大金融支持力度来推动现有停车场的建设，鼓励增加车位的供应量，并提升停车场智能水平。这一系列的利好政策无不说明停车行业已迎来发展黄金期。

停车场是国家鼓励、政府重视、民生关切的城市基础设施，停车业务属于服务大众民生需求的业务，城交事业部贯彻中央提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，积极履行央企社会责任，践行华润置地“2+X”的商业模式，推动停车创新业务的发展，促进行业的发展与进步。

城交事业部以“助力智慧交通，共创停车生态”为使命，以城市交通设施和服务为主要投资方向，聚焦投资国内主要城市的城市公共停车场，商办停车场，医院、学校、场馆等公建配套停车场，机场、高铁站等交通枢纽配套停车场和占道停车位，提供先进的智能化、一体化的静态交通解决方案以及优质的停车运营管理服务，缓解城市的停车难问题，改善城市静态交通效能。同时，积极响应国家政策，与地方政府密切合作，契合地方政府对城市静态交通的发展期望和管理需求，整合规划、设计、投资、建设、运营、管理等市场资源，为政府提供城市或区域静态交通整体解决方案。通过与政府合作搭建消费者智能停车及政府大数据管理的智慧平台，实现动静态交通的协同发展，推动城市智慧交通建设。

城交事业部关注员工的精神生活，保障员工的身心健康，2017年多次开展员工团建活动，积极营造环境帮助人才与家庭、社会的共同发展进步；我们坚持绿色低碳原则，通过创新和管理形式优化，积极开展“节能减排工作”，探



索“立面绿化”及“太阳能光伏板”在停车场设计上的适用性，同时也通过配建充电桩来助力新能源汽车发展，矢志实现“绿色梦想”；我们持续关注公益慈善活动，组织开展助学调研公益活动，前往贫困学生所在地开展助学调研和扶贫，坚持履行企业社会责任。

面向未来，城交事业部将以更加积极的态度参与到各地智慧城市、智慧交通的建设中去，助力城市静态交通的升级与创新，提升车辆出行效能，减少拥堵和尾气排放，促进绿色发展，为城市的智慧交通建设和居民的美好健康生活而贡献力量。

——城交事业部总经理赵卓英致辞



# 2017 年大事聚焦



**推进两学一做学习教育常态化制度化，学习贯彻党的十九大精神**

2017年，在上级党委的正确领导下，城交事业部认真贯彻落实全面从严治党的方针，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，认真学习贯彻党的十九大精神，召开了十九大精神暨党章党规专题学习、党支部书记讲党章活动、邀请专家进行十九大精神专题辅导、学习习近平总书记系列总要讲话等十余次学习教育活动。



**停车场业务战略落地**

2017年，城交事业部启动并顺利完成停车场业务战略咨询，确定了“投融资+运营+X”的商业模式，推动聚焦重点城市、精细化运营管理、衍生服务创新及金融化等战略举措逐步落实。



**推动与成都市政府在静态交通领域的深度合作**

2017年8月22日，成都市政府与华润集团签订合作协议，拟在城市交通、金融康养、商业零售、智慧城市、片区综合开发等领域开展深度合作。城交事业部根据协议内容积极同成都交投集团等企业设计合作方案，推动该合作在城市静态交通领域的落地实施。



**开展首个区域静态交通调查及发展规划项目**

2017年城交事业部在沈阳市铁西区开展静态交通调查及发展规划，围绕“优化停车设施结构，加强停车设施供应，提升智能化、信息化建设”，与沈阳市铁西区政府共同打造沈阳市智慧交通示范项目。



**停车场在营项目总经营实现同比增长**

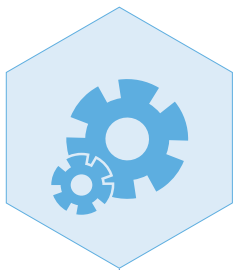
截至2017年12月底，城交事业部管理停车场21个。在营项目总经营收入同比增长26.49%（不含商业收入）。其中重庆公司同比增长72.25%，成都公司同比增长27.54%，天津公司同比增长72.87%，济南公司同比增长4.97%。





### 开展精益管理，改善经营现状

2017年，城交事业部总部运营管理部在重庆、成都、天津三个城市的4个停车场开展精益管理提升工作，通过立项、确定考核标准、调研、论证、找问题、提高改善环节的实施工作，通过最新关闭的九龙市政停车场使用率提升和收入提升成效来看，项目经营现状有了较大改观，全年收入提升8.9%。



### 统一运营管理模式，提高运营管理水平

原有的运营管理模式分为自管、合资公司劳务外包、自管+劳务外包三种，管理水平参差不齐，不利于管理标准的落地。2017年城交事业部完成了各城市停车场项目运营管理模式统一，并借助智慧停车管理平台，实现了在营项目经营效益和管理水平较大幅度的提升。



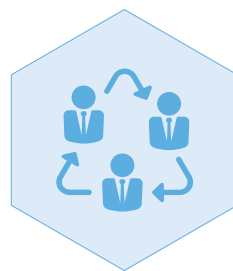
### 智慧停车管理平台一期上线

在华润置地信息部的主导下，首先完成了智慧停车管理平台需求的梳理、确定了建设规划方案和实施目标，完成了智慧停车管理平台一期上线工作。截至2017年12月底，共完成成都、重庆共8个项目的上线，实现了车牌视频识别、多元化的第三方电子支付以及数据实时在线查看，有效提成项目管理效率和数据分析效率。



### 加强EHS管理体系建设及各项检查、考核、培训工作

2017年，根据华润集团“五有”工作方法和置地总部要求，加强完善城交事业部EHS管理体系建设、塑造EHS文化、加强EHS教育培训、开展多种形式的监督检查工作、提高商业项目消防管理、强化相关方EHS管理、开展健康管理、开展年度安全管理综合考核评价及其他等方面。



### 城交事业部成渝公司组织架构调整

重庆、成都公司作为城交事业部位于西南区域重要的战略部署城市，两个公司储备项目已近40个，并在积极拓展新项目。两个公司使用同一管理团队，有利于形成协同效应，扩大成渝地区的市场影响力。





# 2017 年关键绩效

单位：人民币



总资产  
**159,205** 万元



营业额  
**28,652** 万元



股东应占溢利  
**926**



综合毛利率  
**24%**



纳税总额  
**4,583** 万元



资产负债率  
**31%**



停车场收入增长率  
**33%**



业务覆盖城市  
沈阳、成都、重庆、唐山、济南、天津、郑州、南京



二氧化碳排放量  
**1,883.8765** 吨



万元营业收入碳排放量  
**0.0658**  
吨/万元



综合能源消耗量  
**0.0247**  
万吨标准煤



万元营业收入综合能耗  
**0.0086**  
吨标煤/万元



万元增加值综合能耗  
**0.038**  
吨标煤/万元



耗电量  
**185.0172** 万千瓦时



汽油消耗量  
**12.8834** 吨



参与志愿服务人数  
**60** 人

# 关于我们

## 公司概况

城交事业部总资产近

**16** 亿元人民币



**P** 总停车位约

**1.6** 万个



华润城市交通设施投资有限公司是华润置地的附属公司（简称“城交事业部”），专业从事静态交通领域的投资与运营。截至2017年12月底，已在8个城市投资和运营了24个项目，总停车位约1.6万个，其中在营停车位9,411个、在建待建停车位6,154个，同时正在积极拓展其他主要城市的投资机会。截至2017年12月31日，城交事业部总资产近16亿元人民币，净资产超过11亿元人民币。

城交事业部是中国交通运输协会静态交通分会的常务理事单位，积极落实协会“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，有效推进静态交通信息化技术的应用，推动静态交通供给侧结构性改革，为我国静态交通发展提供有力支撑。

城交事业部以“助力智慧交通，共创停车生态”为使命，以城市交通设施和服务为主要投资方向，聚焦投资国内主要城市核心地段的社会公共停车场，商办停车场，医院、学校、场馆等公建配套停车场，机场、高铁站等交通枢纽配套停车场和占道停车场，提供先进的智能化、一体化的静态交通解决方案以及优质的停车运营管理服务，缓解城市的停车难问题，改善城市静态交通效能。

城交事业部将按照置地“2+X”的商业模式，践行“变革创新”的战略举措，推动停车场业务快速发展，致力于成为世界一流城市静态交通投资运营综合企业。





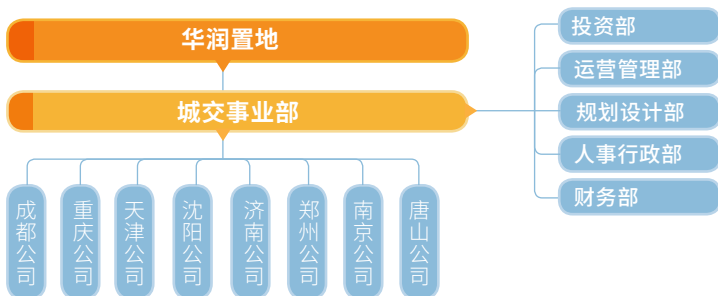
## 产品服务

城交事业部投资的主要停车场产品包括：社会公共停车场，商办停车场，医院、学校、场馆等公建配套停车场，机场、高铁站等交通枢纽配套停车场和占道停车位。

城交事业部积极响应国家政策，与地方政府密切合作，契合地方政府对城市静态交通的发展期望和管理需求，整合规划、设计、投资、建设、运营、管理等市场资源，为政府提供城市或区域静态交通整体解决方案。同时，通过与政府合作搭建消费者智能停车及政府大数据管理的智慧平台，实现动静态交通的协同发展，缓解城市拥堵和停车难的问题，推动城市智慧交通建设。

## 组织架构

城交事业部实行“总部—城市公司”二级管控模式，共有5个业务职能部门，8个城市公司。



## 业务分布





# 价值之梦 01

## 诚信经营管理，回报股东信任

华润置地城交事业部作为一家国有企业下属事业部，必须将诚信稳健经营作为生存之基、立身之本。这既是我们自身生存发展的要求，也是股东的期望和信任，更是企业存续于市场的基本价值之所在。为此，我们以构建规范的公司治理架构为基础，坚持守法、合规、廉洁、正直的行为准则，同时不断推进运营革新，加强与投资者沟通，不仅创造价值，更懂得分享价值。



# 诚信经营管理，回报股东信任

## 诚信合规



### 规范公司治理

华润置地及其董事会深知维持良好的企业管治水平对于企业健康稳定发展的重要性，始终致力于建立良好企业管治常规及程序。本公司已采纳香港联合交易所有限公司（「联交所」）证券上市规则（「上市规则」）附录十四所载的企业管治守则（「企业管治守则」），并持续检讨董事会及各董事委员会情况，以维持良好的企业营运状态。

2017年，城交事业部严格遵守这一理念与承诺，恪守各项法律、法规及华润集团与华润置地的规章制度，持续推动公司法律工作的全面开展，在完成合同合法合规性审查等日常工作的同时，进一步加强对投资并购项目的支持力度，强化外聘律师管理及诉讼风险管控，以求更加全面、系统、规范的防范法律风险，促进公司业务的健康发展。

### 打造“廉洁城交”

城交事业部严格要求城市公司在业务开展中坚持“重合同、守信誉、不贿赂、公平竞争”的原则，认真与合作方签署《华润置地阳光宣言》、《华润置地合作方廉洁协议》。并及时更新合同文本或其他文件中的有关内容，确保2017年12月18日后使用的《阳光宣言》、《华润置地合作方廉洁协议》为最新版本。随时接受供应商监督，严禁商业贿赂。

同时，我们严格落实“两个责任”，着力加强廉洁警示教育和廉洁文化建设，强化执纪监督问责，深入推进公司党风廉政建设和反腐败工作。2017年没有涉及贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的案件发生。

城交事业部严格执行《华润置地信访处理工作指引》、《华润置地廉政谈话工作指引》、《华润置地“三重一大”决策制度实施细则》、《华润置地纪检监察案件办理工作指引》、《华润置地党风廉政建设责任制考核实施细则》、《华润置地述职述廉实施细则》等各项纪检监察工作制度，规范有序开展各项工作。同时，城交事业部建立了畅通投诉举报渠道，设立了公开的举报热线、邮箱、信箱，收集问题线索。

2017 年，城交事业部共计开展各类廉洁警示教育活动

8 次



参训者  
217 人次



城交事业部通过党支部书记与各党小组签订《全面从严治党主体责任书》，与新任职重要岗位管理人员进行任前廉政谈话，严格落实中央八项规定精神，杜绝“四风”反弹，开展主题为“讲政治、强党性、严纪律、守规矩”等廉洁警示教育活动等举措，认真履行“两个责任”，将党风廉政建设和反腐败工作要求落到实处。

## 价值共享

### 加强信息披露，提升投资者关系管理水平

作为上市公司的一个业务板块，城交事业部以事实为依据、以法律法规和相关准则为基准，按置地总部建设和维护投资者关系的需要，完成城交事业部相关数据、信息的收集、整理、编制和分析，配合置地总部信息披露，持续提升投资者关系管理水平。

### 共享价值成长

为实现价值成长，城交事业部积极拓展投资，获取优质资源，计划通过引入投资者和充分利用杠杆，扩大投资规模，致力于成为世界一流城市静态交通投资运营综合企业。2017年城交事业部进一步探索投资模式和运营模式，注重金融化方案以及与政府投资平台的合作，规模化、杠杆化的获取城市停车资源。

### 2017年城交事业部运营项目业务稳定：

2017年城交事业部累计实现营业收入**28,652万元**人民币，其中物业开发与销售收入**24,734万元**，物业出租与管理收入**1,328万元**，停车场收入**2,590万元**，其中停车场收入较2016增长**33%**。

各项业务综合毛利**6,760万元**，综合毛利率**24%**；

不计投资物业评估增值，股东应占溢利**926万元**；

总资产**16亿**，资产负债率**31%**





# 臻品之梦 02

匠心筑就产品，追求客户满意

华润置地城交事业部秉承置地“品质给城市更多改变”的品牌理念，坚持用高品质的产品和服务让客户的生活更美好。

# 匠心筑就产品，追求客户满意

## 质量管理

城交事业部启动重庆九龙市政广场停车场的精益管理项目，截至2017年12月底项目已初现成效，停车场收入增长8.83%。2017年12月，向华润置地精益管理部报送参加年度精益管理优秀项目，并获得华润置地2017年精益项目评审绿带合格项目。

2017年4月和2017年10月，先后启动了天津紫阳里项目、成都高新国际广场项目、重庆融恒项目开展精益管理立项，考核指标分别是提升经营收入和停车场使用率，提高管理目视化，提升管理品质。城交事业部通过精益管理方法论以及对标杆项目开展学习调研工作，努力实现开展精益管理的各项目标，积累经验，做好总结。实现所有在营项目管理质量同步提高。

## 产品研究

### 多元产品

截至2017年底，城交事业部在全国8个城市共投资和运营了24个项目，共计1.6万余车位。主要产品包括城市核心区域公共停车场、交通枢纽型城市综合体、商办配建停车场、医院/学校等公建公用设施配套停车场等。



其中，城市核心区域公共停车场项目7个，共计2,847个车位



商办配建停车场（包括写字楼、农贸市场、公寓、酒店公寓、文化商业等配建停车场）项目9个，共计4,216个车位



交通枢纽型城市综合体项目4个，共计2,348个车位



医院/学校等公建公用设施配套项目2个，共计1,030个车位





另有建设中项目1个，待开发项目1个



## 客户服务

### 保障客户权益

对于临停车主，为保证停车收费透明，避免乱收费现象的出现，除了正常收费价格公示和举报电话以外，也增设了收费明细广播和显示屏。同时启用第三方电子支付，收付款项清晰，保障了客户权益。

严格按照客户签订的《停车位租赁合同》规定的条款实施半月卡、月卡、季卡、年卡车管理和服务工作。

严格按照《华润置地保密工作实施细则》，通过对能与客户信息接触的岗位，实施系统培训，并对客户信息的保护做出明确的规定，要求员工加强保密意识，停管系统中的客户信息管理系统设有专用电脑和专人负责，通过严格的审批流程和实施信息查询，切实保护客户信息安全。

### 客户服务体系

2017年，项目运营管理部为进一步提升停车顾客服务，强化顾客停车体验，进行了创新举措，加上对符合条件的停车场进行软硬件方面的建设，不断提高停车场行车秩序，提升服务水平，确保顾客车辆安全。主要服务措施和案例如下：

济南高铁西站属于大型交通枢纽工程，高铁车次多和人流量大，前来停车接送客的车辆较多，项目管理团队通过对车辆数据特征分析，在高峰时段加人加岗，极大的方便了车主，提升了车辆出场速度，确保车辆停放安全。

#### 案例

对接送车辆交汇处安排专人进行指引和咨询服务，在停车场与高铁人流出场处增设中央收费处、车辆查询、自动缴费机、第三方电子支付系统等设施设备，并设置了醒目的引导标识。

通过不断的对员工进行服务理念培训，一切以客户、车辆安全为中心的思想，截至 2017 年 12 月底，共收到停车顾客因车辆防护安全和服务、拾金不昧等各类锦旗 6 幅，拾到顾客现金及贵重物品约 3 万余元，受到了车主顾客的热烈好评。



### 客户增值服务

自助缴费、反向寻车、引入汽车配套服务提供商、广告、物业出租、客户关系管理等。



自助缴费、反向寻车服务



汽车配套服务





# 人之梦 03



## 保障员工权益，助力员工发展

人才是华润置地的第一生产力。我们深知，只有依靠每一位员工的努力，才能实现我们共同的目标。为此，公司着力为所有员工打造一个公平公正的雇佣环境和一个能够展现才能和理想的事业平台，在充分尊重和保护每一位员工基本权益的基础上，最大限度发挥人才的价值和潜能。



# 保障员工权益，助力员工发展

## 雇佣概况

截至2017年12月底，城交事业部员工总数为106人。其中，男性46人，女性60人。普通员工92人，中层管理者12人，高层管理者2人。研究生及以上学历员工为19人，本科学历员工58人，大专学历员工24人，高中及以下学历员工5人。

城交事业部30岁以下员工有36人，30-50岁员工为68人，50岁以上员工2人。

### 2017年华润置地城交事业部的员工人数

雇员类别		人数 (人)
员工总数		106
按性别划分	男性	46
	女性	60
按职级划分	高层管理者	2
	中层管理者	12
	普通员工	92
按学历划分	研究生及以上	19
	本科	58
	大专	24
	高中及以下	5
按年龄划分	30岁以下	36
	30-50岁	68
	50岁以上	2
按地区划分	总部	31
	天津	18
	沈阳	17
	济南	9
	成都	15
	重庆	13
	其他	3

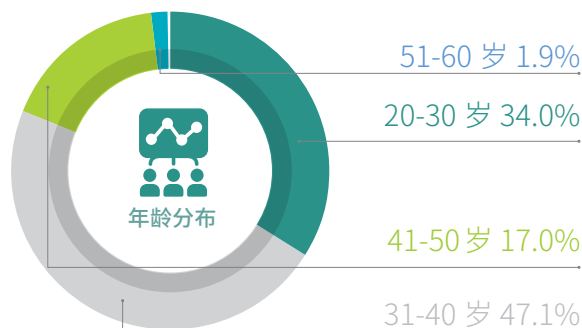


男性 46 人



女性 60 人

城交事业部员工平均年龄为34岁，且30岁以下的人员占比为33.6%。



事业部劳动合同签订率以及保险覆盖率达

100%



## 权益保障

### 劳动保障

城交事业部持续关注员工的劳动保障问题，劳动合同签订率以及保险覆盖率达100%，对招聘、薪酬福利有着完善的隐私管理体系：



招聘保密

人事行政部对应聘者提交的简历、证件、档案等个人信息进行严格的保密，面试资料将加密存档，单独存放。



平等雇佣

我们不因性别、年龄、地域、宗教信仰、文化背景的不同差别对待员工，严格遵守当地法律法规，坚决抵制雇佣童工、非法劳工等行为。



绩效考核

每年跟全员签订业绩合同，进行业绩考核，建立畅通的沟通渠道，帮助员工同公司一同发展。



薪酬保密

薪酬由专人处理，员工不得互相询问薪酬信息，不得对外泄露有关薪酬制度和薪酬水平，有效保障员工薪酬隐私。

### 社会保险普及

城交事业部持续关注员工的劳动保障问题，与每位入职员工签订正式的劳动合同，统一缴纳“五险一金”，劳务合同签订率和五险一金覆盖率均为100%。同时，除社会保险外，公司为每位员工增加补充医疗保险，保障在岗职工及实习生的健康与安全。

## 优化薪酬福利

城交事业部按照国家法律规定及标准为员工提供基本福利保障，为员工提供多种非法定福利和援助，充分体现以人为本的理念，我们不断审视、检核薪酬福利体系，为员工提供有竞争力的薪酬体系，让员工健康地成长和积极的发展。



法定福利

公司足额、按时交纳社会保险(五险齐全)、住房公积金。法定节假日、年假、婚丧假、产假、陪产假、哺乳假、防暑降温费等等法定福利。



非法定福利

公司提供工作餐、通讯津贴、带薪福利假期、商业保险、年度体检等公司福利，保障员工生活需求。公司的福利假期包括福利年假、全薪病假，公司除国家规定为员工购买社会保险外，公司每年都为全体员工购买商业保险并组织全体员工进行年度体检等。



合理薪酬

公司采取以“工资+福利+奖金”为主的薪酬结构，关键岗位员工薪酬不低于市场75分位，其他员工薪酬不低于市场平均水平。



协调生活

为充分保障员工工作、生活平衡，实行带薪年假制度，年假分为法定年假和公司福利年假，员工根据司龄可享受1-7天的福利年假。同时，周末加班及法定节假日加班均按照国家规定给予调休或者发放加班工资。

## 促进民主管理

城交事业部努力建立“自上而下、自下而上”的双向沟通机制，通过召开座谈会、下发书面征求意见表等方式畅通沟通交流渠道，广泛深入地征求基层干部员工的意见建议，凝聚基层智慧和力量，促进民主管理。



## 安全健康

城交事业部根据华润集团“五有”工作方法和置地总部要求，加强EHS管理体系建设、塑造EHS文化、加强EHS教育培训、开展多种形式的监督检查工作、提高商业项目消防管理、强化相关方EHS管理、开展健康管理、开展年度安全管理综合考核评价等方面的工作。

### 安全生产管理

#### 完成管理体系建设

城交事业部完成EHS管理体系文件的编制，统一、规范了事业部EHS工作标准，明确城市公司EHS日常管理工作的要求。

#### 开展EHS文化建设

城交事业部结合“安全生产月”、“节能减排月”、“全国质量月”和“全国消防宣传日”，组织了各种形式的宣传活动。



城交济南公司组织“节能有我、绿色共享”签名活动



城交成都公司组织员工学习EHS文化理念

#### 组织EHS教育培训

全年城交事业部及下属各城市公司组织本单位及相关方参加EHS培训共320人时，重点组织城交事业部各单位EHS责任人和EHS管理人员共计26人次参加集团和置地总部举办的各类EHS管理培训。提高了各级管理人员和基层员工的生产责任意识和专业能力。



城交沈阳公司组织相关方开展施工现场安全管理培训



城交天津公司组织员工进行消防安全知识培训

### 加强安全监督检查

城交事业部认真部署落实集团及置地总部下发的“落实集团《关于贯彻落实国务院安委会全国安全生产电视电话会议精神及深入开展安全大检查的通知》的通知”、《关于进一步做好迎十九大暨2017年国庆和中秋长假期间EHS工作的通知》、《关于加强近期EHS管理工作的通知》、华润置地总部的年底安全大检查部署等文件要求，结合安全生产月活动和“十一国庆、中秋双节”安全生产检查，分两阶段开展，由事业部EHS第一责任人亲自带队、对事业部所有运营及在建项目进行了全面的安全生产检查。检查中共发现安全隐患140处，整改关闭137处，正在整改未完成3处，整改完成率97.9%。



城交事业部组织安全大检查



城交事业部天津公司开展安全生产检查

### 强化企业应急管理

事业部下属各城市公司全面梳理完善了各类应急预案并组织演练，全年共组织实施了32次消防、防汛和紧急事故处理等方面的应急演练。



城交重庆公司进行消防应急演练



城交成都公司进行防汛应急演练



### 保障员工职业健康

城交事业部及下属城市公司安委办建立了全体员工健康档案，关注员工职业健康问题，定期开展员工体检工作，鼓励员工积极参加“润马会”长跑活动、“越运动、悦健康”等各类健身体育运动，并结合团建工作组织开展长距离步行等活动。



员工健康体检



沈阳公司员工羽毛球活动



城交重庆公司拓展活动



城交天津公司户外拓展活动



城交成都公司员工羽毛球比赛



城交天津公司员工团建活动



## 职业发展

### 职业发展通道

城交事业部设立管理序列和专业序列双通道职级体系，员工可根据职业发展规划选择向管理序列通道或专业序列通道发展。通过以师带徒培养计划、轮岗、内部人才流动等举措提升员工专业能力，加强对复合型人才培养。

2017年全年，城交事业部获得晋升的员工总数达到31人。

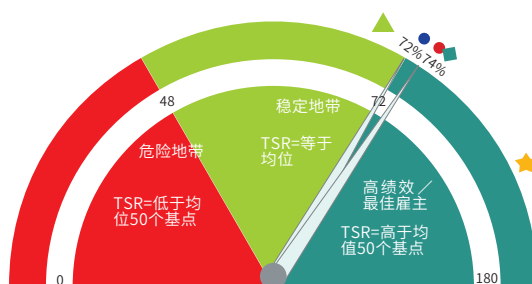
### 华润置地城交事业部2017年度员工晋升数据

员工类别		2017年	2016年
晋升人数（人）		31	13
按性别划分	男	14	3
	女	17	10
按学历划分	研究生及以上	8	3
	大学本科	18	10
	大学专科	5	0
	高中及以下	0	0
按年龄划分	<20岁	0	0
	21-30岁	9	5
	31-40岁	12	7
	41-50岁	8	1
	51-60岁	2	0

### 员工敬业度调查

近几年，城交事业部持续通过第三方咨询公司平台进行员工敬业度调研，根据客观的调研结果，研究各项举措的具体措施，进而促进员工工作绩效的整体提升。2017年，城交事业部员工敬业度调查共计回收有效问卷样本82份，最终员工敬业度得分为72，员工满意度得分为76。通过对调研数据进行分析，已形成了薪酬、福利、职业发展机会等六个维度的具体改善举措。

城交事业部敬业度总体得分为72%（2016年为74%），市场平均水平68%



- 城交事业部2017：72%
- 城交事业部2016：74%
- 怡安翰特最佳雇主：81%
- 2017年房地产行业：75%
- 怡安翰威特市场平均水平：68%

## 员工关爱

### 帮扶困难员工

城交事业部在公司倡导“关爱、温暖、和谐、友善”的精神，关爱员工，帮扶困难党员、群众。2017年，在元旦、春节期间开展慰问困难员工、老党员、老干部活动，让党员、干部和广大人民群众切实感受到以习近平同志为核心的党中央的关怀和温暖。“七一”期间，经支部研究决定，将所获得的先进基层奖金两万元用来帮扶生活困难员工，将组织的温暖和关怀及时传递给基层的员工。

### 丰富员工生活



2017年第四季度员工生日会



城交事业部2017年团队拓展运动



圣诞节员工礼物交换活动



“爱读书，争做向上好青年”的阅读分享会





# 共赢之梦 04



## 携手合作伙伴，推动行业进步

我们相信，华润置地的的发展离不开所有伙伴的支持。多年来，公司坚持与合作方签署“阳光宣言”，从准则和契约、理念和行为等多个层次规范公司招标采购工作，致力于构建健康、透明的供应商合作体系。我们通过与供应商以及政府、科研机构、行业组织的防范合作，共同促进整个行业的健康发展和持续进步。

# 携手合作伙伴，推动行业进步

## 责任采购

### 规范采购

城交事业部严格遵守置地总部颁发的《华润置地招标采购管理制度》《华润置地供方管理规定》，并结合实际工作编制《华润置地城交事业部招标采购管理实施细则》、《华润置地城交事业部供方管理实施细则》，对采购工作进行全流程的规范化管理。通过成立招标采购委员会，对采购招标过程中的重大事项进行集体决策，对供应商管理工作进行审核、把关，保证了采购及供应链工作能够公平、公正地展开。城交事业部要求下属各公司在采购过程中必须使用华润集团、华润置地总部战略采购、集中采购的成果，减少采购及交易环节，提高采购效率、降低采购成本。2017年，我们还对机械停车设备供应商、电动汽车充电桩供应商，从公司基本情况、财务状况、技术及专业实力、生产及运营管理、质量管理等几个主要方面进行考察，完善了城交事业部合格供应商分册。

### 绿色采购

为提高供应链的环境责任意识，城交事业部针对采购供应商制定了严格的节能、环保技术要求，积极贯彻置地总部绿色采购思想，在供应商引进考察过程中将通过ISO9000管理体系认证、ISO14000环境体系认证作为加分项，指导引进环保责任意识较强的供应商，我们要求采购设备的节能技术达到一级能效。如在停车场项目改造过程中，根据政府要求及项目配电容量，按项目大小采购安装一定比例充电动汽车充电桩。对于改造项目，我们也积极对项目照明进行智能化改造，以响应政府节能减排号召。





## 行业发展

### 推动行业合作

- 联合发起成立中国交通运输协会静态交通分会、深圳市停车产业化联盟，积极参与各城市停车行业协会，为静态交通企业搭建沟通平台，携手推动产业发展和行业整体进步。
- 城交事业部与同济大学交通运输工程学院开展长期合作，联合开展静态交通专项课题研究。2017年，双方协作完成了“静态交通需求模型优化及预估末班软件开发咨询项目”的开发，实现五大类停车场的停车需求模板化，提供全国一、二线城市和我司项目所在城市中心区、非核心区模型参数建议值，帮助非专业人士实现项目拓展前期的需求预估。年底，双方联合启动了《连续数据环境下停车精细化管理方法与实践》的研究。该项目旨在利用连续数据环境，建立精细化停车管理来提升停车场的运营效率，对于缓解城市交通拥堵、促进城市交通可持续发展有着重大的影响。
- 城交事业部联合金融机构探索静态交通设施投资基金，推动金融机构创新金融产品和融资模式。
- 契合地方政府对城市静态交通的期望和管理需求，城交事业部整合规划、设计、投资、建设、运营、管理等市场资源，为政府提供城市静态交通静态解决方案。
- 城交事业部与多个行业领先设备供应商开展战略合作，以强强联合、资源共享、优势互补、互赢互利为合作宗旨，集聚多方优势专长，共同推动静态交通智能化建设。



### 参与行业组织

城交事业部作为中国交通运输协会静态交通分会常务理事单位，参与举办了首届静态交通产业论坛。同时，参与了成立深圳停车产业化联盟的筹备工作。城交事业部天津公司担任天津停车行业协会理事、副会长单位，成都公司担任成都市停车行业协会会长单位。



# 绿色之梦05



## 打造绿色建筑，致力环境保护

华润置地城交事业部从建设“美丽中国”“健康中国”的国家战略出发，将全面实施绿色健康战略写入了自身的“十三五”规划，确立了“100%取得绿色建筑设计标识，60%取得绿色建筑运营标识”的工作目标，从停车场的设计、施工、运营、管理的各个阶段实现对环境的有效保护。



# 打造绿色建筑，致力环境保护

环境提升改造资金

80 万元



引导标识、地坪、标线修补资金及  
灯具改造资金

5.08 万元

环境管理相关培训参与者达到

13 人次



## 环境管理体系

城交事业部重视环境提升和节能减排工作，制定并下发《华润置地城交事业部节能减排管理规定》，全体员工严格执行管理规定。城交事业部除对原有运营停车场的环境升级改造以及持续控制能源消耗的情况下，对于新项目投入的重庆融恒商业广场停车场项目，在正式运营前就进行了环境及智能照明工程改造。

## 开发绿色建筑

2017年城交事业部通过与行业知名充电桩企业合作，积极探索在充电桩建设上的合作模式。在项目上配建充电设施，助力新能源汽车的发展和使用时，通过绿色能源的使用带动绿色建筑开发。例如重庆融恒项目停车场加建充电桩等。





## 推动绿色建造

2017年城交事业部积极探索研究装配式建造方式。该方式不仅可以减少施工时间和提高单位建筑面积停车效率，还可大幅度减少建造过程中产生的各种污染和噪音。

我们将绿色建造贯穿到停车场设计全过程中，推广停车场装修采用国家环保认证的绿色建材。



## 打造绿色社区

### 排放物管理



### 能耗管理

城交事业部开展能耗管理工作，旨在促进能源管理专业化、数据化、科学化。

#### 案例

**济南大剧院项目通过优化举措和严格管理控制，大剧院全年能节约 10% 左右的能耗。能耗管理举措和数据如下：**

- 1、合理调控照明区域：有演出的时候车场照明区域控制在 50% 左右，没有演出的时候只保持主干道部分灯辆，照明区域控制在 10%。
- 2、合理使用风机：一般有演出停车辆超过 100 辆以上，开风机四台：两台送风机，两台排风机。一般工作三个小时。
- 3、合理安排照明时间：安排夜间值班人员关闭部分楼梯间灯和洗手间的照明灯。



济南图书馆、艺术馆、文化馆（三馆）项目通过举措和严格管理控制，三馆项目能节约 20% 左右的能耗。

城交事业部能耗指标情况：

项目	单位	2015	2016	2017	同比变化 (%)
综合能源消费量	万吨标煤	0.0233	0.0329	0.0247	-24.92
电力消耗量	万千瓦时	174.8369	250.6691	185.0172	-26.19
汽油消耗量	吨	11.1375	13.7677	12.8834	-6.42
天然气消耗量	万立方米	0.0707	0.0690	0.0335	-51.45
万元营业收入综合能耗（可比价）	吨标煤/万元	0.0186	0.0122	0.0116	-4.92
万元增加值综合能耗（可比价）	吨标煤/万元	-0.616	0.6326	0.0435	-93.68
CO <sub>2</sub> 排放量	万吨	1,771.0658	2,541.8475	1,883.8765	-25.89

## 践行绿色办公

城交事业部秉承“保护环境、节约资源”的理念，积极将环境责任融入到企业日常办公行为中。

### (1) 汽油使用量：

城交事业部建立健全的公务用车使用管理规定。通过优化管理方式和采用车辆使用精益方案，有效的控制汽油使用量和合理的选择停车区域，提高公司车辆使用效率，控制成本支出。公司充分利用社会化、市场化、信息化的方式，统筹企业内外部公务交通资源，在切实保障企业正常经营所需用车的同时，提倡保护环境，合理使用车辆。

### (2) 办公室及经营过程中所使用的纸张数：

近年来，随着互联网技术的普及，公司采用协同办公自动化系统（OA平台）。各业务的流程审批均使用无纸化的办公方式，打印机管理区域执行“黑白模式打印和双面打印”、“一纸两用”等低碳、绿色操作方法，推动废纸回收再利用，最大程度减少不必要的纸张浪费。



### (3) 温室气体排放：

城交事业部鼓励各城市公司以电话会议形式代替可避免的差旅，既提高沟通效率和节省时间，也降低差旅过程中交通工具所产生的温室气体排放。

### (4) 办公室的电力使用量：

要求各城市公司办公场所装修亦秉承“资源节约及环保”理念，引进LED灯等各种节能灯具，降低电力消耗。





# 和谐之梦 06



## 支持社区发展，助力公益慈善

我们积极投入城市社区建设和公益慈善事业，在改变区域经济面貌的同时，助力提升城市市民的生活品质，为人们的理想生活提供更多的可能。



# 支持社区发展，助力公益慈善

## 公共服务

### 响应“十九大”号召

2017年10月，城交事业部全体党员和领导干部收看了党的十九大开幕式，聆听习近平总书记报告，之后迅速在公司掀起党的十九大精神宣贯热潮。全体党员认真观看视频节目《十九大党章公开课》，积极参加集团组织的十九大精神网络培训班，党员领导干部及近两年优秀党员、党务工作者参加了上级公司的党课活动。公司组织召开了十九大精神暨党章党规专题学习、党支部书记讲党章活动，邀请外部专家进行十九大精神专题辅导等三次集中学习，帮助党员和领导干部更加深入透彻地学习十九大精神，真正学懂、弄通、做实。

### 助力城市发展

城交事业部在2017年积极探索成为世界一流城市静态交通投资运营综合企业，为中国的静态交通发展贡献力量，成为一家受人尊敬的企业，城交事业部借华润集团与成都市政府签订《战略合作协议》的契机，拟与成都相关部门共同推进成都停车示范城市建设，解决“停车难”问题，提升城市品质，优化城市空间。

2017年，城交事业部响应沈阳市人民政府关于《沈阳市智慧城市总体规划（2016-2020年）》的号召，与沈阳市铁西区政府达成战略合作伙伴关系，协助铁西区政府进行区域静态交通规划设计，并推动铁西区建设智慧停车管理平台，运用物联网、云计算、时空大数据等技术实现全区停车联网诱导、统一管理、数据归集、信息发布。

### 促进公共服务提升

2017年城交事业部协助沈阳市铁西区建立了首个停车泊位信息系统，系统整合铁西区底商门前、路内及路外所有停车场的停车泊位信息，为居民出行提供便利条件，解决停车难及停车乱的问题，提高居民公共出行的满意度。





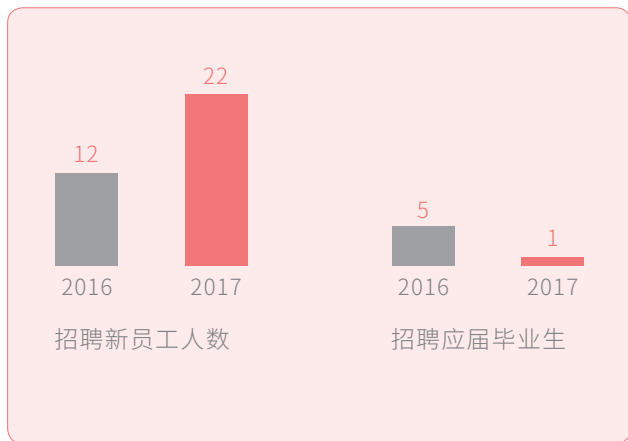
### 建设智慧城市

城交事业部不断推进静态交通基础设施智能化及精细化管理的落地。2017年，我们完成“华润智慧停车管理平台”一期工程的建设，并成功接入成都及重庆8个在营公共停车场，实现了基于物联网技术的运营状态可视化呈现、收银状态远程监控及智能设备在线管理等功能。

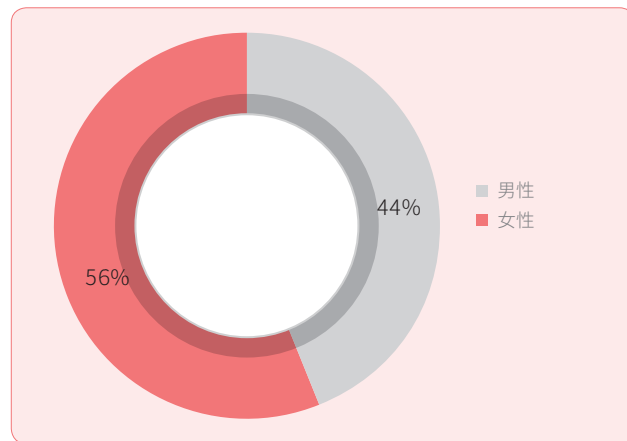
### 创造就业岗位

2017年，城交事业部新员工人数23人，其中包括应届毕业生1名。

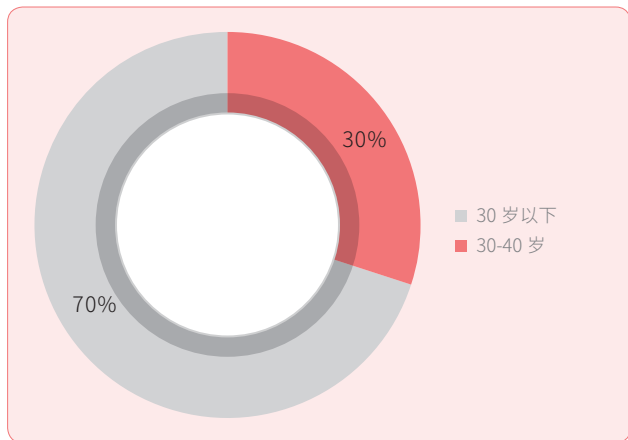
#### 新入职员工人数



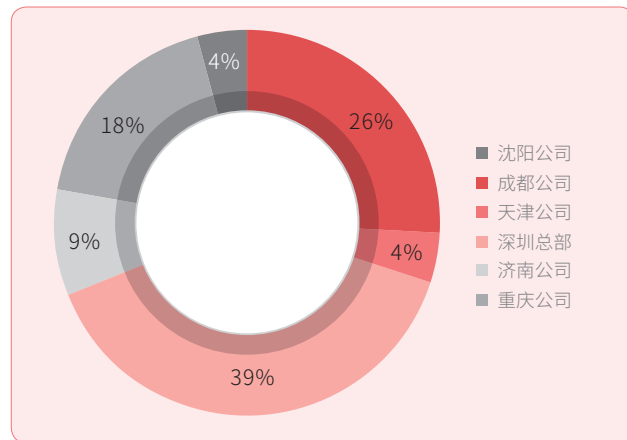
#### 按性别划分的新员工



#### 按年龄划分的新员工



#### 按地区划分新员工



## 公益慈善

城交事业部根据《华润集团社会责任工作管理办法》《华润集团企业公民建设指引》《华润置地志愿者管理细则》和华润慈善基金会的相关机制，鼓励和支持下属单位及公司员工通过捐款捐物、志愿服务等方式积极参与各项慈善公益活动，推动社区的共融和发展。

- **公益宗旨**：服务社会，传播文明
- **服务精神**：参与、互助、奉献、进步
- **行动理念**：华润置地·用心做公益

### 志愿服务

城交事业部成立了华润置地志愿者协会城交事业部分会，秉承“服务社会，传播文明”的宗旨，倡导“参与、互助、奉献、进步”的服务精神及“华润置地·用心做公益”的行动理念，积极参与志愿服务，关注弱势群体，承担国企社会责任。在“七一”期间，组织连平助学调研公益活动，此次帮援对象涉及三个村共41户家庭，49位儿童。总部员工还参加“润志会—自闭症儿童（深圳）亲子运动会”等。



组织连平助学调研公益活动



城交总部员工参加“润志会—自闭症儿童（深圳）亲子运动会”



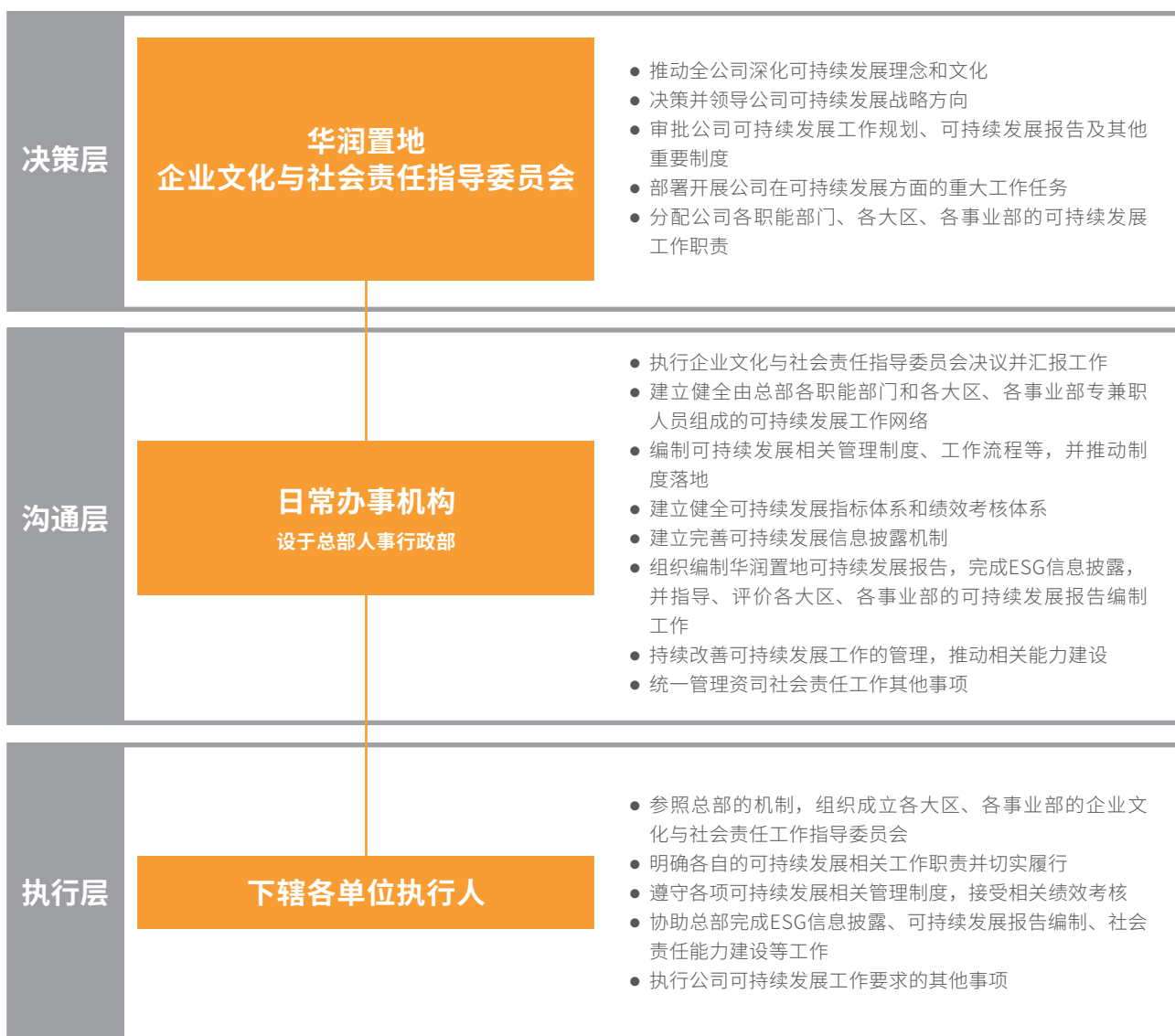
深圳区域工委健康跑



# 我们的可持续发展战略

## 可持续发展管理架构

为实现对可持续发展工作的系统性、规范化管理，华润置地于2016年成立了企业文化与社会责任指导委员会（以下简称“委员会”）。委员会主任由公司董事会主要成员担任，委员会成员包括了公司内部其他参与可持续发展相关工作并具备相应知识、足可进行内外部重要性评估的较高级别员工。委员会代表董事会负责对公司的可持续发展相关工作进行统一领导和管理。同时，委员会亦根据ESG指引的要求，领导ESG工作小组开展相关工作。

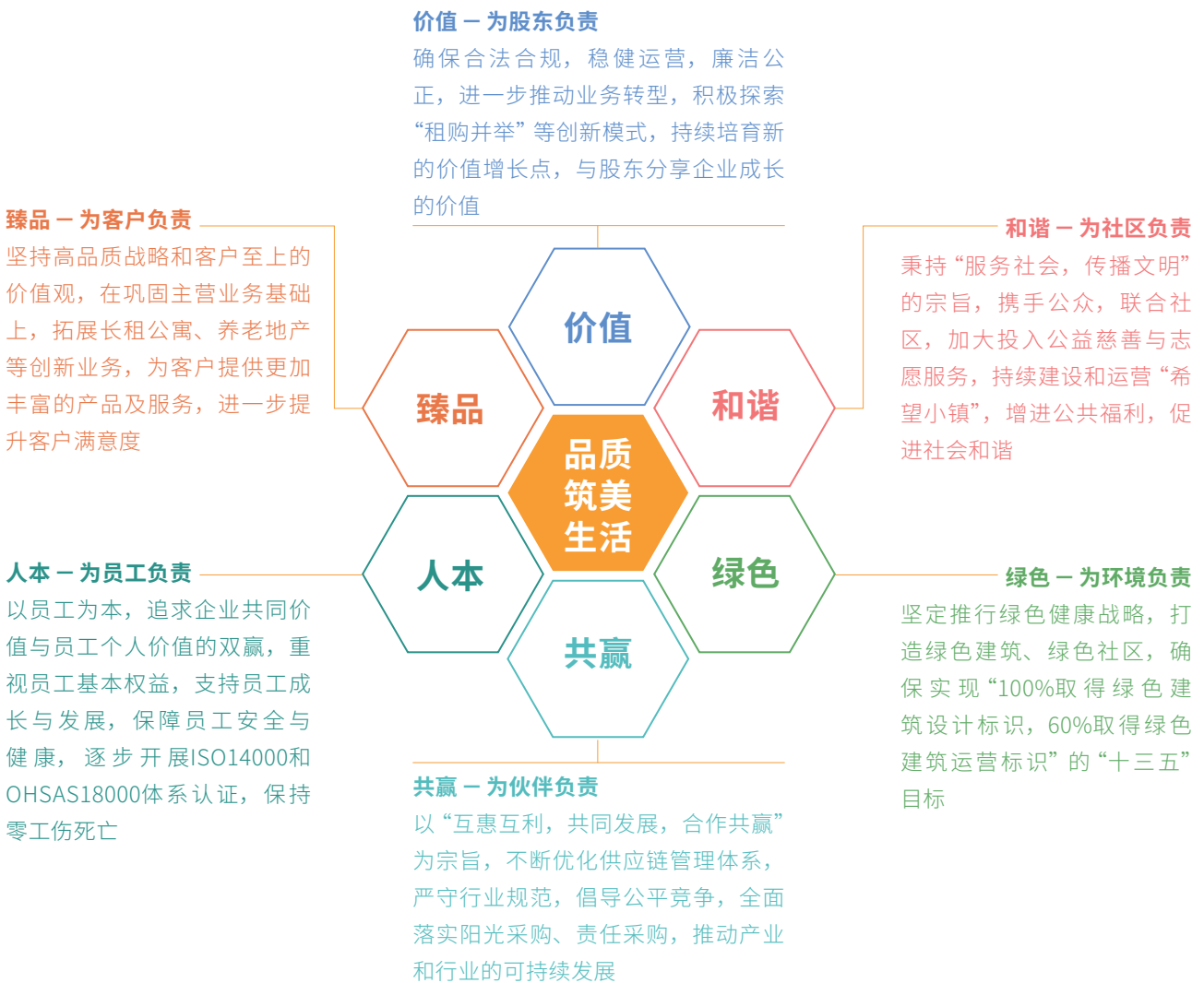


华润置地可持续发展工作管理架构

## 可持续发展策略与计划

华润置地企业文化与社会责任指导委员会根据《华润集团社会责任工作管理办法》的指导原则，采纳政府及监管机构、股东、客户、员工、伙伴、环境、社区等主要利益相关方的诉求，同时结合华润置地自身的业务特点，综合评估公司潜在的风险因素，在公司整体的“十三五”战略发展规划框架下确定了如下的可持续发展管理策略与计划。

- **使命**：引领商业进步，共创美好生活
- **愿景**：成为大众信赖和喜爱的全球化企业
- **宗旨**：品质筑美生活



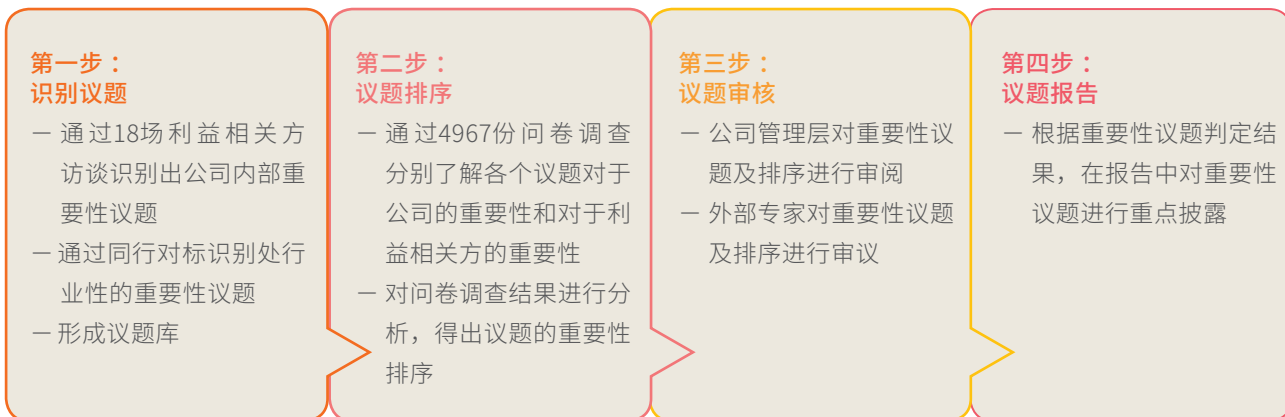


## 利益相关方沟通

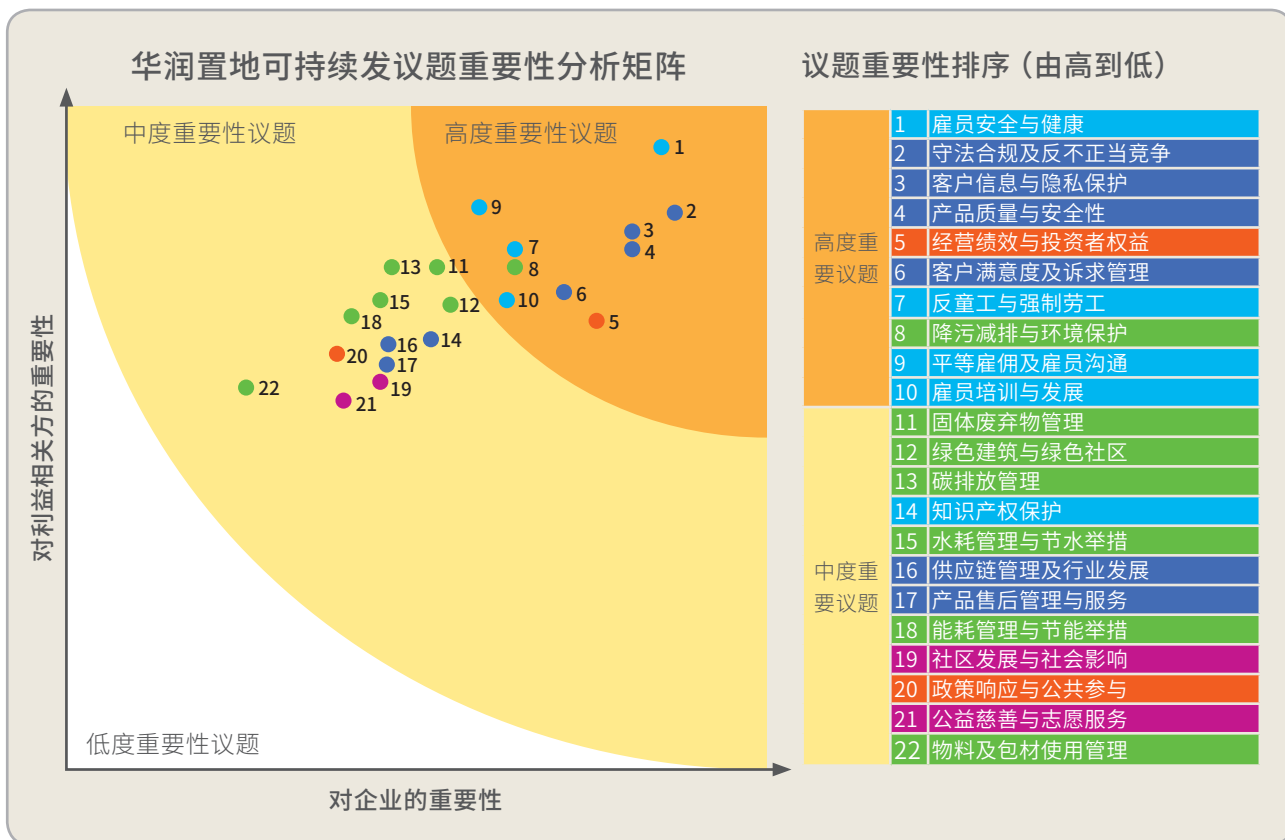
华润置地坚持与政府及监管机构、股东、客户、员工、伙伴、环境、社区在内的利益相关方保持多渠道、积极的双向沟通与协作。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 守法合规经营</li> <li>• 支持地区发展</li> <li>• 贯彻国家政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续强化企业合规管理</li> <li>• 参与政府相关会议及合作</li> <li>• 响应相关国家政策</li> </ul>
股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 创造市场价值</li> <li>• 加强信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续创造经营业绩</li> <li>• 提升公司管治及风险管理水平</li> <li>• 定期发布报告，及时披露信息</li> <li>• 召开股东大会，加强投资者关系管理</li> </ul>
业主和客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品服务质量</li> <li>• 保护合法权益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 落实客户满意度调查</li> <li>• 建立健全客户服务体系</li> <li>• 完善客户意见反馈及投诉处理机制</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障员工权益</li> <li>• 促进员工发展</li> <li>• 关爱员工健康</li> <li>• 参与公司管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定有竞争力的薪酬体系和福利保障机制</li> <li>• 组织员工培训，完善晋升机制，搭建发展平台</li> <li>• 改善工作条件，关爱困难员工</li> <li>• 开展员工活动，加强员工沟通</li> </ul>
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促进行业发展</li> <li>• 合作互利共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 实施阳光采购，打造责任供应链</li> <li>• 定期召开招投标大会、供应商大会</li> <li>• 参与行业组织，推动行业发展</li> </ul>
科研院所、行业组织、媒体与社会团体	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守行业规范</li> <li>• 促进产业创新</li> <li>• 信息透明公开</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加强对外交流与合作，参与产业创新研究</li> <li>• 参与行业评优，对行业规范提出建议</li> <li>• 完善新闻披露制度，优化舆情反馈机制</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持社区公益</li> <li>• 提供就业机会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 积极参与慈善捐赠，投身社会公益活动</li> <li>• 校园招聘与社会招聘</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合理利用资源</li> <li>• 保护生态环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 落实绿色施工，打造绿色建筑，建设绿色社区</li> <li>• 提高能源和资源使用效率，落实节能减排</li> <li>• 加强环境信息披露，管理环境相关风险</li> </ul>

## 重要性议题判定



由于公司的业务结构、组织架构在2017年没有发生重大变化，经公司管理层批准，本报告依然沿用2016年的可持续发展重要性议题判定结果，就22个最受利益相关方关注的重要性议题进行披露。





## 履责能力提升

### 可持续发展宣导、培训与交流

为加强履责意识，提升履责能力，我们在2017年开展了一系列的可持续发展宣导、培训和交流活动，其内容主要围绕我们可持续发展报告中涉及的22项重要性议题。

- 安永ESG投资系列研讨会：首年ESG报告回顾
- 香港品质保证局可持续发展研讨会：Keys to Improve Your Sustainability Performance
- 太古地产可持续发展经验交流
- 中国社科院CSR培训

### 参与CSR行业标准制定

华润置地与中国社科院企业社会责任研究中心共同编制出版了《中国企业社会责任报告编写指南3.0之房地产行业》，将华润置地的履责经验面向行业推广。



## 附录 1 政策及法规列表

ESG 指标	政策
A1. 排放物	《华润置地污水排放管理条例》
	《华润置地置换办公设备管理条例》
	《华润置地 EHS 管理实践案例》
	《关于部署华润置地 2016 年度 EHS 管理重点工作的通知》
A2. 资源使用	《华润置地节能减排管理规范》
	《华润置地绿色/节能建筑管理规定》
	《华润置地商业综合体能耗、能效管理平台设计及实施指引》
	《华润置地既有商业综合体能耗、能效平台建设指引》
A3. 环境及天然资源	《华润置地物业管理节能手册》
	《华润置地酒店能耗计量装置设置指引》
	《华润置地绿色建筑管理规划》
	《华润置地绿建技术标准》
B1. 雇佣	《华润置地销售公建绿建策略》
	《华润置地住宅绿建策略》
	《华润置地 EHS 事故事件管理规定》
	《华润置地员工手册》
	《华润置地招聘管理规定》
	《华润置地职务职级管理规定》
B2. 健康与安全	《华润置地休假管理规定》
	《华润置地总部全员绩效管理体系实施细则》
	《华润置地总部员工（香港）住房津贴管理细则》
	《华润置地基层员工关爱基金实施细则》
	《华润置地安全管理规定》
	《华润置地 EHS 管理体系建设指引》
	《华润置地 EHS 管理年度考核实施细则》
	《华润置地安全生产教育培训指引》
	《华润置地安全生产目标及责任规范》
	《华润置地劳动防护用品使用指引》
	《华润置地已开业酒店 EHS 管理工作指引》
	《华润置地安全生产目标及责任管理规范》
	《华润置地 EHS 信息报告与传递管理细则》
	《华润置地商业项目燃气安全管理工作指引》
	《华润置地 EHS 法律法规合规管理指引》
	《华润置地 EHS 档案管理细则》
	《华润置地开发项目安全管理行为细则》
《华润置地自然灾害应急管理指引》	
《华润置地大区安全检查评价工作指引》	
《华润置地事故隐患排查治理实施细则》	
《华润置地相关方 EHS 专项治理方案》	
《华润置地有限公司 EHS 诚信承诺书》	
《华润置地 EHS 事故事件管理规定》	

ESG 指标	政策
B3. 发展及培训	《华润置地培训管理规定》 《华润置地内部讲师管理规定》
B4. 劳工准则	《华润置地员工手册》 《华润置地招聘管理规定》
B5. 供应链管理	《华润置地招标采购管理制度》 《华润置地总部部门招标采购管理实施细则》 《华润置地战略采购管理实施细则》
B6. 产品责任	《中华人民共和国城市房地产管理法》 《华润置地质量管理体系建设规定》 《华润置地工程高品质标准》 《工程交底管理制度》 《工程质量管理行为细则》 《住宅工程关键工序检查点实施细则》 《住宅工程质量检查与评价标准》 《住宅过程评估/交付评估检查标准》 《持有商业物业机电质量检查标准》 《质量事故年度考核管理细则》 《华润置地设计质量管控规划》 《华润置地键槽式模架支撑及加固工艺指引》等 27 项工艺标准 《华润置地案场管理制度》 《华润置地物业投诉上报作业指引》 《华润置地知识产权管理规定》 《华润置地保密工作实施细则》
B7. 反贪腐	《华润置地阳光宣言》 《华润置地廉洁合作协议》 《华润十戒》 《华润置地廉洁从业准则》 《华润置地信访处理工作指引》 《华润置地廉政谈话工作指引》 《华润置地“三重一大”决策制度实施细则》 《华润置地纪检监察案件办理工作指引》 《华润置地党风廉政建设责任制考核实施细则》 《华润置地述职述廉实施细则》 《关于落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》
B8. 社区投资	《华润集团社会责任工作管理办法》 《华润集团企业公民建设指引》 《关于成立华润置地企业文化与社会责任指导委员会的通知》 《华润置地志愿者管理细则》



## 附录 2 数据列表

ESG 指标		单位	2017 年
A. 环境			
A1. 排放物			
A1.2	温室气体排放量及密度		
	二氧化碳排放量	吨	1,883.8765
	万元营业收入二氧化碳排放量	吨/万元	0.0658
A2. 资源使用			
A2.1	能源耗用量及密度		
	综合能源消耗量	万吨标准煤	0.0247
	耗电量	万千瓦时	185.0172
	汽油消耗量	吨	12.8834
	柴油消耗量	吨	0
	天然气消耗量	万标准立方米	0.0335
	其他能源消耗量	吨标准煤	0
	万元营业收入综合能耗	吨标煤/万元	0.0086
	万元增加值综合能耗	吨标煤/万元	0.038
A2.2	水资源耗用量及密度		
	办公室耗水	吨	7,098.4859
	万元营业收入耗水量	吨/万元	0.2477
B. 社会			
B1. 雇佣			
B1.1	雇员人数：按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分		
	全体雇员人数	人	106
性别	男性	人	46
	女性	人	60
雇佣类型	全职	人	106
	兼职	人	0
职级	高层	人	2
	中层	人	12
	基层	人	92

ESG 指标		单位	2017 年
学历	研究生及以上	人	19
	本科	人	38
	大专	人	24
	高中及以下	人	5
年龄	30 岁以下	人	36
	30-50 岁	人	68
	50 岁以上	人	2
	事业部	人	106
B1.2	雇员流失数及流失比例：按性别、年龄组别及地区划分		
	综合流失率	%	15.45
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率		
	死亡人数	人	0
	千人死亡率	‰	0
B2.2	因工伤损失工作日数		
	普通工伤日数	天	0
B3.1	受训雇员比例：按性别划分		
	受训雇员总数	人	241
	男性	%	104
	女性	%	137
B3.2	雇员受训平均时数：按性别划分		
	男性	小时	319
	女性	小时	585
B5.1	供应商数目：按地区划分		
	供应商总数	个	14
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目		
	东北大区	件	0
B7.1	贪污诉讼案件的数目		
	涉贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的诉讼案件	件	0
B8.2	在专注范畴所动用资源		
	公益慈善捐赠价值	万元（人民币）	1.24767
	志愿服务人数	人	60

CASS-CSR3.0	单位	2017 年
<b>股东责任</b>		
资产总额	万元	159,205
净资产	万元	112,689
营业额	万元	28,652
净利润	万元	901
股东应占溢利	万元	926
停车场 EBITDA	万元	2,029.7
资产负债率	%	31
纳税总额	万元	4,583
<b>员工责任</b>		
全职雇员总人数	人	106
招聘新员工人数	人	22
招聘应届生人数	人	1
员工劳动合同签订率	%	100
员工社会保险覆盖率	%	100
员工敬业度	%	72
员工满意度	%	76
员工平均年龄	岁	34
女性员工比例	%	55.56
年人均带薪休假天数	天	>6
员工综合流失率	%	15.45
员工安全培训数量	人·学时	320
员工安全培训覆盖率	%	100
安全应急演练次数	次	32
安全生产费用总投入	万元	40.5



CASS-CSR3.0	单位	2017 年
<b>环境责任</b>		
综合能源消费量	万吨标煤	0.0247
电力消耗量	万千瓦时	185.0172
汽油消耗量	吨	12.8834
柴油消耗量	吨	0
天然气消耗量	万标准立方米	0.0335
其他能源消耗量	吨标准煤	0
二氧化碳排放量	吨	1,883.8765
绿色建筑认证面积	万平方米	0
万元营业收入综合能耗	吨标煤/万元	0.0086
万元增加值综合能耗	吨标煤/万元	0.038



华润置地城交事业部  
深圳市南山区大冲一路华润置地大厦 E 座 19A/B 单元  
电话：0755-82668688  
<http://www.crparking.com.cn>

华润置地官方微信